

ARNOLD BUSTINZA PUMA

Arequipa, Perú | bustinzarnold@gmail.com | linkedin.com/in/arnold-bustinza-puma-320494211 |
myportfolioarnoldbustinza.lovable.app

PERFIL PROFESIONAL

Profesional con formación en Ingeniería Mecatrónica y Gestión Empresarial, orientado al análisis de datos, automatización de procesos e inteligencia artificial. Experiencia en análisis y control de información publicitaria, desarrollo de herramientas con Excel/VBA y uso de Python y SQL para procesamiento y consulta de datos. Desarrollo de soluciones con IA generativa, arquitectura RAG y automatización mediante n8n. Inglés C2 y formación internacional en Operations, Logistics and Lean Management.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS TÉCNICAS

- ✓ **Análisis de Datos y Programación:** Python (intermedio), SQL (básico), Excel avanzado (VBA y macros), ETL básico.
- ✓ **IA y Automatización:** RAG (Retrieval-Augmented Generation), agentes de IA, n8n, Prompt Engineering.
- ✓ **Bases de Datos y Entornos:** PostgreSQL, Railway.
- ✓ **Gestión y Procesos:** Lean Management, Scrum, metodologías ágiles, diseño de procesos, MS Visio.

EXPERIENCIA LABORAL

Auditsa Ad Tracking – Arequipa, Perú

Monitorista Dedicado | 12/2024 – Presente

- ✓ Monitoreo, identificación y clasificación en tiempo real de información publicitaria emitida en televisión, asegurando la correcta categorización y calidad de los registros.
- ✓ Desarrollo de herramientas de control en Excel y macros VBA para supervisar el avance operativo, validar información y facilitar la detección de inconsistencias.
- ✓ Desarrollo de scripts en Python y consultas SQL para apoyar tareas de procesamiento, análisis y consulta de datos.

Telus Digital – Remoto

Personalized Ads Assessor (Freelancer) | 01/2024 – 05/2025

- ✓ Evaluación de la relevancia y calidad de anuncios digitales en línea considerando parámetros temporales, demográficos y de interés del usuario.
- ✓ Elaboración de retroalimentación lingüística y cultural sobre contenido publicitario mediante los formularios y criterios de evaluación establecidos.

Tejada y Tejada Turbos – Arequipa, Perú

Estudiante en Prácticas (Part-time) | 03/2022 – 12/2022

- ✓ Diagramación de procesos internos y elaboración de documentación operativa para apoyar el control administrativo de la organización.
- ✓ Diseño e implementación de una herramienta para la evaluación de proveedores, comparación de precios y consulta de información histórica.

Celilen'm – Arequipa, Perú

Estudiante en Prácticas | 03/2019 – 03/2021

- ✓ Diseño e implementación de una herramienta automatizada en Excel para organizar y comparar información de proveedores, incluyendo precios e historial de registros.

PROYECTOS DESTACADOS DE IA Y AUTOMATIZACION

Asistente Inteligente de Operaciones – TELEAUDIT PERÚ (Alura Latam / ONE)

- ✓ Desarrollo de un asistente basado en arquitectura RAG para responder consultas operativas utilizando documentación corporativa como fuente de conocimiento, reduciendo la dependencia de respuestas generadas sin contexto documental.
- ✓ Implementación de un sistema de recuperación de información mediante base de datos vectorial para generar respuestas contextualizadas a partir de documentación interna.

Agente Inteligente de RR.HH. y Automatización de Flujos (Oracle Next Education)

- ✓ Desarrollo de un flujo de automatización en n8n integrando IA generativa, memoria conversacional, PostgreSQL y Telegram para atender consultas de recursos humanos.
- ✓ Migración y reconfiguración de la infraestructura del proyecto ante problemas con el entorno de despliegue original, manteniendo la operatividad de la solución.

EDUCACIÓN

Bachiller en Gestión de Empresas

Universidad Nacional San Agustín de Arequipa – Perú | 03/2018 – 12/2023

- ✓ Promedio Ponderado (GPA): 15.87 / 20.0

Bachiller en Ingeniería Mecatrónica

Universidad Católica de Santa María – Arequipa, Perú | 01/2013 – 12/2018

CERTIFICACIONES Y FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

Oracle Cloud Infrastructure 2025 Certified AI Foundations Associate

Oracle | 09/2026 – 09/2028

Programa Internacional en Operations, Logistics and Lean Management

CUOA Business School – Vicenza, Italia

- ✓ Graduado destacado del programa con distinción honorífica por desempeño e invitación a evento institucional por IBS Americas.

Especialización en Fundamentos de Programación e IA Generativa

Alura Latam & Oracle Next Education (ONE)

Especialización en Data Analytics

Certus – Arequipa, Perú | 05/2025 – 10/2025

- ✓ Promedio Ponderado (GPA): 18.8 / 20.0

RECONOCIMIENTOS Y/O BECAS

- ✓ Beca parcial para el Programa Internacional en Operations, Logistics and Lean Management en la CUOA Business School
- ✓ Primer Puesto – Innovation Challenge 2022 | 07/2022
- ✓ Beca del Programa de Internacionalización Virtual Estudiantil (PIVE) | 08/2022

IDIOMAS

- ✓ Inglés C2